



## Seguro de salud

### Guía rápida de opciones de atención médica cuando no se tiene seguro

Si no tiene cobertura de un seguro de salud, Triage Health tiene mucha información sobre sus opciones de seguro de salud. Más información en [TriageHealth.org/espanol](https://TriageHealth.org/espanol). Sin embargo, a veces uno no califica para un seguro de salud debido al lugar donde vive, la edad, el nivel de ingresos o la situación migratoria. Es importante comprender cuáles son sus opciones para acceder a atención médica.

**Cómo acceder a atención médica en una emergencia:** Si tiene una emergencia médica, tiene derecho a que le atiendan en la sala de emergencias de un hospital. En virtud de la Ley de Tratamiento Médico de Emergencia y Trabajo de Parto Activo (EMTALA, en inglés), las salas de emergencias de los hospitales tienen que brindar cuidados de emergencia a las personas, incluso si no tienen seguro o no pueden pagar. La EMTALA se aplica a cualquier hospital que acepte Medicare o Medicaid. No se aplica a hospitales militares o de la Administración de Veteranos (VA, en inglés). Para conocer detalles sobre la EMTALA: [cms.gov/files/document/emtala-know-your-rights.pdf](https://cms.gov/files/document/emtala-know-your-rights.pdf). Cuando las personas acuden a la sala de emergencias, tienen que ser examinadas por un profesional de cuidado de la salud, como un médico o un enfermero, para ver si necesitan atención de emergencia. Si es así, el hospital debe proporcionarles atención suficiente para estabilizarlas hasta que cese la emergencia. Esto no significa que las personas vayan a recibir tratamiento para todas sus necesidades médicas. Solo recibirán tratamiento hasta el momento en que su vida no esté en peligro inmediato.

- **Ejemplo:** si una persona acude al hospital porque no puede respirar, tendría que ser atendida por un médico o un enfermero. El hospital tendría que tratar al paciente hasta que pudiera volver a respirar solo. El hospital podría proporcionar medicamentos u oxígeno para ayudar a la persona a respirar. Pero si el motivo por el cual el paciente no puede respirar es porque tiene asma, el hospital no tendría que seguir tratando el asma del paciente una vez que cesara la emergencia.
- **Ejemplo:** si una persona con una condición médica grave tiene fiebre alta, dolor extremo y vómito, puede decidir acudir a la sala de emergencias. El paciente sería examinado para determinar si su vida corre peligro inmediato. Si así fuera, se le brindaría tratamiento. El tratamiento se suspendería una vez que el paciente estuviera estable y su vida ya no corriera peligro inmediato. El hospital no tendría que brindar cuidados adicionales, como quimioterapia, radioterapia o cirugía.

**Opciones gratuitas o de bajo costo para atención médica:** Algunos hospitales y clínicas ofrecen atención médica a las personas, aunque no cuenten con un seguro de salud.

- **Atención caritativa:** Los hospitales sin fines de lucro deben ofrecer atención gratuita o con descuento a los pacientes con determinados ingresos. Esto se denomina atención caritativa, asistencia financiera para pacientes o un programa de capacidad de pago. La atención caritativa incluye tratamiento de emergencia u hospitalización. Los hospitales sin fines de lucro deben publicar su política de asistencia financiera en línea y en el hospital. Si un hospital está revisando su solicitud, no puede enviar su factura a cobranza. Algunos hospitales con fines de lucro también ofrecen ayuda financiera. [TriageHealth.org/guiarapida-atencioncaritativa](https://TriageHealth.org/guiarapida-atencioncaritativa). Dollar For es una organización sin fines de lucro que puede verificar para ver si usted es elegible para recibir atención caritativa en su hospital y ayudarle a solicitarla. Incluso pueden ayudar después de que usted reciba una factura médica que no pueda pagar: [DollarFor.org/TriageCancer](https://DollarFor.org/TriageCancer).
- **Centros de salud calificados federalmente (FQHC, en inglés):** Estos centros deben brindar atención con una escala móvil basada en la capacidad de pago. No pueden negar tratamiento porque alguien no tenga seguro. Los FQHC ofrecen diversos servicios, incluidos cuidados primarios. Para encontrar un FQHC, visite [FindaHealthCenter.hrsa.gov](https://FindaHealthCenter.hrsa.gov).
- **Clínicas comunitarias:** Estas clínicas brindan atención a bajo costo si usted no tiene seguro. Para encontrar una clínica local, visite [NACFClinics.org/findclinic](https://NACFClinics.org/findclinic).

# Guía rápida de opciones de atención médica cuando no se tiene seguro

- Clínicas de salud rural (RHC, en inglés): Estas clínicas brindan atención médica en zonas rurales. Muchas usan una escala móvil basada en la capacidad de pago de la persona. Para encontrar una RHC cercana, visite [cms.gov/ Outreach-and-Education/Medicare-Learning-Network-MLN/MLNProducts/Downloads/rhclistbyprovidername.pdf](https://www.cms.gov/Outreach-and-Education/Medicare-Learning-Network-MLN/MLNProducts/Downloads/rhclistbyprovidername.pdf)

**Formas de manejar los costos de la atención médica antes de recibirla:** Si debe pagar de su bolsillo por su atención médica, las siguientes son algunas sugerencias:

- Sea un buen consumidor: Considere sus opciones de atención médica como lo haría con cualquier otro artículo o servicio que comprara: busque y compare precios. Por ejemplo, habitualmente no tiene que usar un laboratorio específico para un análisis de sangre. No todos los laboratorios cobran lo mismo. Para más información sobre formas de buscar atención médica, visite el módulo de CancerFinances.org sobre Cómo administrar finanzas: [TriageCancer.org/Cancer-Finances-Managing-Finances](https://www.triagecancer.org/Cancer-Finances-Managing-Finances).
- Negocie con los proveedores de atención médica: Si la búsqueda de proveedores de menor costo no es una opción, quizá podría negociar su factura médica antes de recibir la atención. Solicite una determinación de precios por adelantado para todas las pruebas y procedimientos que no sean de emergencia y pregunte si hay algún descuento disponible. Por ejemplo, es posible que los proveedores ofrezcan un descuento por pagar en efectivo en lugar de hacerlo con tarjeta de crédito. Quizá podría calificar para un programa de "capacidad de pago" o de "atención caritativa" en una institución de cuidado de la salud. Muchos hospitales tienen un departamento de facturación e incluso asesores de pacientes que pueden ayudarle a negociar una factura.
- Use recursos para ayudar a pagar medicamentos recetados:
  - Investigue el mejor precio para sus medicamentos en su zona en [www.goodrx.com](http://www.goodrx.com). Es posible que distintas farmacias cobren precios diferentes. Si otra farmacia cobra menos que la suya, puede pedirle a su farmacia que iguale ese precio.
  - Use una tarjeta gratuita de descuento de medicamentos para comprar medicamentos a menor precio. Triage Cancer se asocia con NeedyMeds para ofrecer una tarjeta de descuento de medicamentos: [TriageCancer.org/DrugDiscountCard](https://www.triagecancer.org/DrugDiscountCard).
  - Algunas compañías farmacéuticas que fabrican medicamentos recetados ofrecen cupones, tarjetas de descuento, vales y mucho más. Si no tiene seguro de salud, es posible que califique para medicamentos gratuitos. Visite Cómo administrar los costos de medicamentos recetados: [TriageHealth.org/guiarapida-medicamentosconreceta](https://www.triagehealth.org/guiarapida-medicamentosconreceta).

**Formas de manejar los costos de la atención médica después de recibirla:** Si ya ha recibido atención médica y le cuesta pagar sus facturas, las siguientes son algunas sugerencias:

- Hable con los proveedores de atención médica: Si recibe una factura médica que no puede pagar, es importante que no la pase por alto. A veces los médicos, hospitales, etc. están dispuestos a aceptar un precio menor de personas que no cuentan con seguro. A veces le ayudarán a establecer un plan de pago que pueda hacer más asequible el pago de la factura. También puede solicitar más tiempo para hacer un pago. Tenga cuidado cuando considere la posibilidad de pagar facturas médicas con tarjetas de crédito: suelen tener tasas de interés altas y podría terminar gastando más de lo necesario. También debe tener cuidado al pensar en sacar un préstamo hipotecario para saldar una factura médica. Esto podría implicar que el prestamista le quitara su vivienda si usted no puede hacer los pagos. No espere demasiado tiempo para hablar con su proveedor sobre una factura impaga. Hablar con su proveedor antes de que una factura impaga se envíe a una agencia de cobranzas puede ayudar a proteger su puntaje crediticio.
- Verifique si califica para atención caritativa: Muchos proveedores tienen programas de asistencia financiera para ayudar a reducir el costo de las facturas médicas para personas que califican. Contacta Dollar For si necesita ayuda.
- Solicite programas de asistencia financiera: Muchas organizaciones ofrecen programas de asistencia financiera que pueden ayudar a pagar atención médica y otros gastos, como transporte o alojamiento durante el tratamiento: [Triagehealth.org/listadeverificacion-asistenciafinanciera](https://www.triagehealth.org/listadeverificacion-asistenciafinanciera) y [TriageCancer.org/Cancer-Finances-Financial-Assistance](https://www.triagecancer.org/Cancer-Finances-Financial-Assistance).
- Use financiación colectiva: Solicitar donaciones de otras personas puede ser una buena manera de ayudar a pagar gastos médicos y de otro tipo. Lea nuestra Guía rápida de financiación colectiva a fin de ver más información sobre sitios web de financiación colectiva y cosas importantes que debe tener en cuenta antes de usar financiación colectiva: [Triagecancer.org/guiarapida-financiacioncolectiva](https://www.triagecancer.org/guiarapida-financiacioncolectiva).

**Para más información sobre asesoramiento para seguro de salud, atención médica, facturas médicas y finanzas:**  
[TriageHealth.org/Health-Insurance](https://www.triagehealth.org/Health-Insurance) & [TriageHealth.org/Navigating-Finances](https://www.triagehealth.org/Navigating-Finances).

*Descargo de responsabilidad: este folleto tiene como objetivo proporcionar información general sobre los temas presentados. Se proporciona en el entendido de que Triage Cancer no se dedica a prestar ningún servicio legal, médico o profesional mediante su publicación o distribución.*

*Aunque este contenido fue revisado por un profesional, no debe utilizarse como sustituto de servicios profesionales.*